

FORMATION

INSTITUT 131 by CMAP

FORMATION HOMOLOGUÉE CNB

CENTRE DE MÉDIATION DE LA MER

MEDIATION

La durée

64 heures, soit 8 journées de 8 heures

Coût de la formation

Le tarif est de 4300 € H.T. (soit 5160 € T.T.C.) pour les 64h de formation

Compétences générales visées

- Analyser la situation conflictuelle
- Préparer et gérer l'entretien de médiation
- Mettre en place le processus permettant de prévenir et gérer les situations conflictuelles

Les objectifs pédagogiques

- Connaître la terminologie et les principes fondamentaux de la médiation
- Connaître le cadre juridique et judiciaire de la médiation
- Identifier les enjeux, les avantages et les objectifs d'une médiation
- Maitriser les techniques et les outils de la médiation
- Maitriser le processus de la médiation

Prérequis

- Être un professionnel, quel que soit le poste, le statut ou le secteur d'activité,
- Mener, dans le cadre de son activité, des échanges interpersonnels à enjeux professionnels,
- Être confronté à des conflits dans le cadre de son activité.

Public concerné

Dirigeants d'entreprise, avocats en droit maritime, experts maritimes, courtiers et assureurs maritimes, responsables juridiques, toute personne devant interagir avec des conflits …

Méthode

- Mises en situation, jeux de rôles, exposés et interventions interactives
- 75% du temps de la formation est consacré aux exercices pratiques

N°SIRET 435 001 557 00014
N° NAF 8559A
Enregistrée sous le numéro 1175 56630 75 auprès du préfet de la région Île-de-France.
Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat.

Institut 131, créé par le CMAP
39 avenue Franklin D. Roosevelt 75008 Paris
institut131@cmap.fr



FORMATION

INSTITUT 131 by CMAP

FORMATION HOMOLOGUÉE CNB

CENTRE DE MÉDIATION DE LA MER

MEDIATION

Modalités d'évaluation

- Quiz
- Travaux pratiques
- Tests de contrôle des connaissances et validation des acquis sous la forme d'une grille d'évaluation durant la journée d'entrainement
- Echanges avec le formateur

Et après ?

- Vous pouvez approfondir chaque compétence avec des ateliers
- Pour celles et ceux qui souhaitent aller plus loin, vous avez la possibilité de compléter votre parcours en passant l'examen de certification CMAP-ESCP Business School. N'hésitez pas à nous demander le programme détaillé

Accessibilité & prise en compte des situations de handicap

Pour toutes nos formations, nous réalisons des études préalables à la formation pour adapter nos locaux, les modalités pédagogiques et l'animation de la formation en fonction de la situation de handicap énoncée. En fonction des demandes spécifiques, nous mettrons tout en œuvre avec nos partenaires spécialisés pour réaliser la prestation.

Notre référent Handicap est Mme Sabrina Chair, joignable par mail : schair@cmap.fr

Voies d'accès

- Formation continue
- Candidature libre

Secteurs d'activités dans lesquels s'exerce la médiation

Secteur maritime

Informations et correspondances

Taux d'obtention de la Certification : 65%

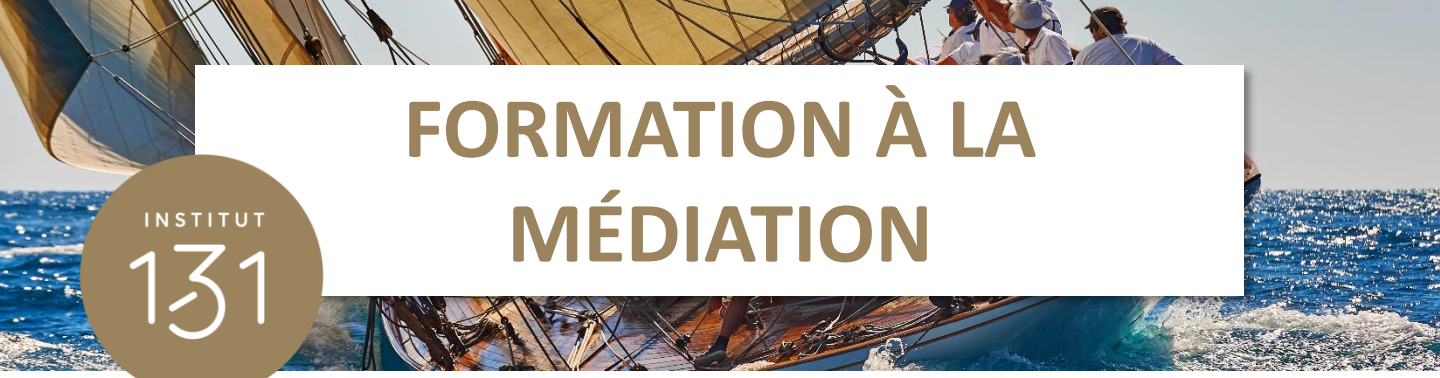
Lien vers la page Mon Compte Formation (CPF)

Délais d'accès :

11 jours ouvrés avant le début de la formation

N°SIRET 435 001 557 00014
N° NAF 8559A
Enregistrée sous le numéro 1175 56630 75 auprès du préfet de la région Île-de-France.
Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat.

Institut 131, créé par le CMAP
39 avenue Franklin D. Roosevelt 75008 Paris
institut131@cmap.fr



FORMATION À LA MÉDIATION

INSTITUT 131

PROGRAMME

Jour 1

Présentation de la formation

Les spécificités du monde maritime

- Tour de table des participants
- Comprendre la structure de la relation à deux et le passage à la relation à trois
- Panorama des Modes Alternatifs de Règlement des Différends
- Proposer la médiation
- Mots clés et outils

Jour 2

L'étape 2 - Récit initial - le Quoi ?

- Ecouter - Reformuler - Questionner
- Les outils et les techniques

Jour 3

L'étape 3 - le Pourquoi ?

- Rechercher et comprendre les enjeux et les urgences
- Rechercher les caractéristiques des solutions de rechange
- Gérer les apartés

Jour 4

Les étapes 4 & 5 - Comment et comment finalement ?

- Recherche de solutions
- Obstacles et freins pour un accord
- Leviers de la créativité

Jour 5

Intégrer le droit dans la médiation

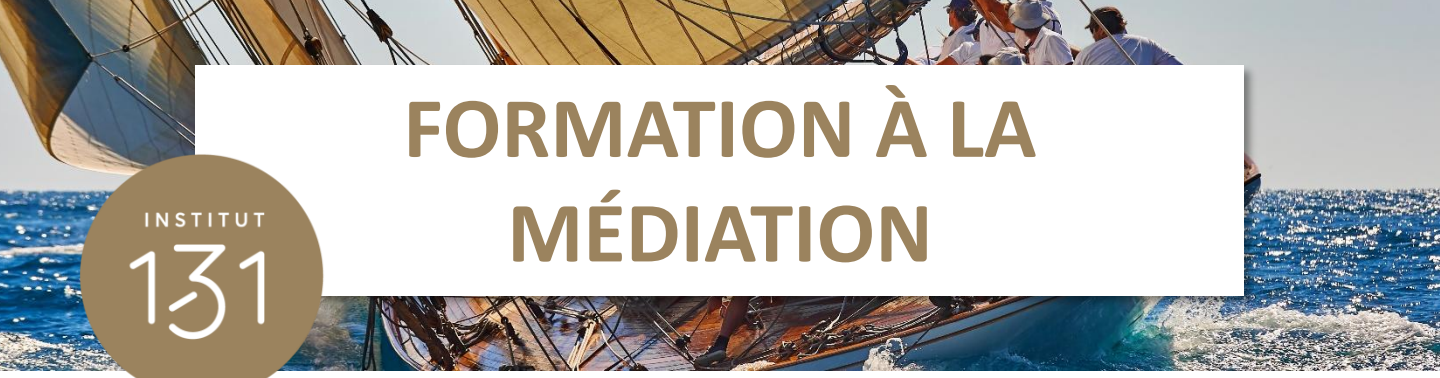
- Comment intégrer l'avocat dans le processus de médiation
- Forme juridique de l'accord
- Comment intégrer l'assureur dans le cadre de la médiation ?

Adopter une éthique de médiateur

- Mises en situation par des cas pratiques

CENTRE DE MÉDIATION DE LA MER

FORMATION HOMOLOGUÉE CNB



FORMATION À LA MÉDIATION

INSTITUT 131

PROGRAMME

Jour 6 – Cas pratiques (avec des coachs médiateurs agréés CMAP)

Assimiler la pratique de la médiation et consolider sa personnalité de médiateur - Entrainements

- Mises en situations des candidats, par groupe de 3 (parties et médiateur) dans 3 jeux de rôle d'une durée d'1h30 répartis dans la journée
- Les entrainements sont encadrés par des médiateurs agréés du CMAP-Institut 131, qui proposent à chaque participant un débriefing personnalisé

Jour 7

La bonne posture du médiateur

- Synthèse, enchaînement des 5 étapes
- Exercices pratiques

Jour 8 – Cas pratiques (avec des coachs médiateurs agréés CMAP)

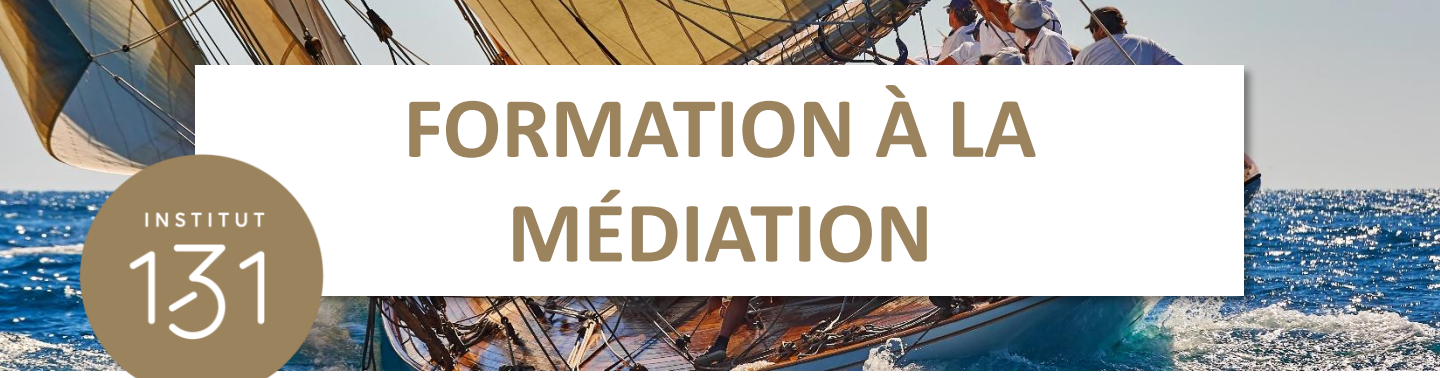
Assimiler la pratique de la médiation et consolider sa personnalité de médiateur - Entrainements

- Mises en situations des candidats, par groupe de 3 (parties et médiateur) dans 3 jeux de rôle d'une durée de 2h répartis dans la journée
- Les entrainements sont encadrés par des médiateurs agréés du CMAP-Institut 131, qui proposent à chaque participant un débriefing personnalisé

Clôture et conclusion

CENTRE DE MÉDIATION DE LA MER

FORMATION HOMOLOGUÉE CNB



FORMATION À LA MÉDIATION

INSTITUT 131

Dates

20, 21, 22, 27, 28, 29 janvier et 4, 5 février

Civilité ____

Nom_____Prénom _____

Date et lieu de naissance _ _ / _ _ / _ _ à _____

Société _____

Fonction _____

Adresse de facturation ☐ Professionnelle ☐ Personnelle

_____

_____

Code postal_____Ville _____

Téléphone _____

Courriel (contact inscription) _____

Courriel participant (si différent) _____

Comment avez-vous connu notre formation ? _____

_____

Le tarif est de 4300 € HT (soit 5160 € TTC) pour les 64h de formation. (Prix public)

Je règle par :

☐ Chèque bancaire à l'ordre du CMAP

☐ Virement bancaire
BNP PARISBAS Grande Armée
IBAN : FR 76 3000 4008 1300 0104 6941 451
BIC : BNPAFRPPPGA

☐ Mon Compte Formation (CPF)

☐ Autre (merci de préciser)
_____
_____

Les informations recueillies dans le cadre du présent bulletin d'inscription font l'objet d'un traitement informatique par le CMAP-Institut 131 à des fins de gestion des relations avec ses clients et prospects.
Conformément à la loi «informatique et libertés» du 6 janvier 1978 modifiée en 2004, vous bénéficiez d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux informations qui vous concernent, que vous pouvez exercer en vous adressant par courrier au CMAP-Institut 131, 39 avenue Franklin D. Roosevelt, 75008 Paris ou par mail à institut131@cmap.fr ou par téléphone au 01 44 95 11 40.

Le règlement de l'intégralité du prix de la formation est à effectuer à réception de la facture, comptant, sans escompte, avant le 1er jour de la formation par virement ou par chèque à l'ordre du CMAP, sauf autres dispositions particulières.
** Tarif soumis à modification. Le tarif applicable sera celui en vigueur au jour de la facturation par le CMAP-Institut 131 .*

☐ J'ai bien pris connaissance des conditions générales et compris la nature de mon engagement.

☐ J'accepte la publication d'une photo de groupe sur les réseaux sociaux du CMAP-Institut 131

☐ J'accepte la diffusion de mon adresse email aux participants du groupe de formation.

Cachet de l'entreprise
date et signature

pour le CMAP - Institut 131
date et signature