

ATELIER

INSTITUT
131

LA COMMUNICATION NON VIOLENTE AU SERVICE DE LA MÉDIATION



La CNV est une méthode de communication élaborée par Marshall B. Rosenberg, qui met l'accent sur l'empathie, l'écoute active et la compréhension mutuelle. Elle encourage l'expression honnête des besoins, des sentiments et des demandes, tout en favorisant la prise de responsabilité et le respect de soi et des autres. La CNV offre des outils pratiques pour développer l'empathie et l'écoute active, qui sont des compétences essentielles en médiation. Les médiateurs formés à la CNV sont en capacité de lucidité et de cohérence pour eux-mêmes et pour les autres. Ils peuvent ainsi les aider à exprimer leurs besoins en faveur de la résolution de leurs conflits

Coût de la formation

Le tarif est de 1200 € H.T. (soit 1440 € T.T.C.) pour les 16h de formation

Les objectifs pédagogiques

- Découvrir la CNV et son processus.
- Découvrir les bénéfices de la CNV pour soi : clarifier ce qui se passe en soi médiateur, s'exprimer clairement pour être entendu.
- Découvrir l'écoute empathique et les mécanismes qui facilitent la communication non violente.
- S'exercer au processus CNV.

Public concerné

Professionnel ayant validé une formation en médiation, maîtrisant le processus de médiation et souhaitant communiquer autrement pour mieux coopérer.

Accessibilité & prise en compte des situations de handicap

Pour toutes nos formations, nous réalisons des études préalables à la formation pour adapter nos locaux, les modalités pédagogiques et l'animation de la formation en fonction de la situation de handicap énoncée. En fonction des demandes spécifiques, nous mettrons tout en œuvre avec nos partenaires spécialisés pour réaliser la prestation.

Notre référent Handicap est Mme Sabrina Chair, joignable par mail : schair@cmmap.fr

La durée

2 jours consécutifs

Prérequis

Médiateur ayant validé une formation en médiation et maîtrisant le processus de médiation ;

Modalités d'évaluation

- Apports théoriques et méthodologiques sur la CNV
- Mise en situation, exercices, échanges et retours d'expérience en médiation CNV.
- Evaluation des acquis par mise en situation et cas pratiques en fin de formation, échanges et retours d'expérience tout au long de la journée de formation

Voies d'accès

- Formation continue
- Candidature libre

Secteurs d'activités dans lesquels s'exerce la médiation

Tous secteurs d'activités

Délais d'accès :

11 jours ouvrés avant le début de la formation

N° SIRET 435 001 557 00014
N° NAF 8559A

Enregistrée sous le numéro 1175 56630 75
auprès du préfet de la région Île-de-France.
Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat.

Institut 131, créé par le CMAP
39 avenue Franklin D. Roosevelt 75008 Paris
institut131@cmmap.fr

LA COMMUNICATION NON VIOLENTE AU SERVICE DE LA MÉDIATION

PROGRAMME

Jour 1

Qu'est-ce que la CNV : apports théoriques et pratiques

- Notion de besoins et lien avec les émotions
- Rôle fondamental de l'intention en CNV
- Les 4 étapes du processus CNV

Application concrète : exercices et entraînements

- Mise en pratique des processus développés : exercices de distinction observation - évaluation ; sentiment – jugement ; expression d'un besoin – demande
- Matérialisation des différentes demandes en CNV
- Matérialisation de l'accueil inconditionnel en CNV

Jour 2

Elaboration des compétences d'écoute et d'expression de soi

- Notion d'écoute et d'expression de soi
- Mise en pratique avec le processus CNV (exercices et entraînements)

Elaboration des compétences d'écoute de l'autre

- Notion d'écoute de l'autre (accueillir une parole difficile, une gratitude)
- Mise en pratique avec le processus CNV (exercices et entraînements)

Fin de formation : échanges, retours d'expérience et validation des acquis. Remise des documents de formation et bibliographie

LA COMMUNICATION NON VIOLENTE AU SERVICE DE LA MÉDIATION

Votre intervenante



Céline Kapral

Médiatrice libérale diplômée d'un DU en médiation droit des affaires, spécialisée dans les organisations et relations intra et inter-entreprises, agréée par les cours d'appel de Paris et Aix-en-Provence, Céline est également formatrice, formée en synergologie et en CNV, chargée d'enseignement en facultés et organismes de formation, conférencière, et auteure d'un ouvrage intitulé « Etape Médiation : La Médiation au service de la RSE-O » publié aux Editions Médias & Médiations



LA COMMUNICATION NON VIOLENTE AU SERVICE DE LA MÉDIATION

Dates

30 et 31 octobre 2025

Civilité _____

Nom _____ Prénom _____

Date et lieu de naissance __ / __ / __ à _____

Société _____

Fonction _____

Adresse de facturation ☐ Professionnelle ☐ Personnelle

Code postal _____ Ville _____

Téléphone _____

Courriel (contact inscription) _____

Courriel participant (si différent) _____

Comment avez-vous connu notre formation ? _____

Le tarif est de 1200 € HT (soit 1440 € TTC) pour les 16h de formation.

Je règle par :

☐ Chèque bancaire à l'ordre du CMAP

☐ Virement bancaire
BNP PARIBAS Grande Armée
IBAN : FR 76 3000 4008 1300
0104 6941 451
BIC : BNPAFRPPPGA

☐ Autre (merci de préciser)

Les informations recueillies dans le cadre du présent bulletin d'inscription font l'objet d'un traitement informatique par le CMAP-Institut 131 à des fins de gestion des relations avec ses clients et prospects.

Conformément à la loi «informatique et libertés» du 6 janvier 1978 modifiée en 2004, vous bénéficiez d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux informations qui vous concernent, que vous pouvez exercer en vous adressant par courrier au CMAP-Institut 131, 39 avenue Franklin D. Roosevelt, 75008 Paris ou par mail à institut131@cmap.fr ou par téléphone au 01 44 95 11 40.

* Tarif soumis à modification. Le tarif applicable sera celui en vigueur au jour de la facturation par le CMAP-Institut 131 .

- ☐ J'ai bien pris connaissance [des conditions générales](#) et compris la nature de mon engagement.
- ☐ J'accepte la publication d'une photo de groupe sur les réseaux sociaux du CMAP-Institut 131
- ☐ J'accepte la diffusion de mon adresse email aux participants du groupe de formation.

Cachet de l'entreprise
date et signature

pour le CMAP - Institut 131
date et signature

Bulletin d'inscription à retourner par courrier au CMAP-Institut 131 - 39 avenue Franklin D. Roosevelt - 75008 Paris ou par mail à institut131@cmap.fr

N° NAF 8559A

Enregistrée sous le numéro 1175 56630 75
auprès du préfet de la région Île-de-France.
Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat.

 CCI PARIS ÎLE-DE-FRANCE

N°SIRET 435 001 557 00014

Contact et renseignements : 01 44 95 11 49
institut131@cmap.fr