

MEDIATION Inter/Intra Entreprises

Prérequis

Toute personne formée à la méthode et aux techniques du processus de médiation en entreprise et souhaitant obtenir un certificat de médiateur

Les objectifs pédagogiques

- Acquérir les compétences clés nécessaires à la prévention et à la gestion des conflits en entreprise (grâce aux ressources internes ou en faisant appel à un tiers externe)
- Maîtriser les techniques et les outils de la médiation

Voies d'accès

- Formation continue
- Candidature libre

Secteurs d'activités dans lesquels s'exerce la certification et/ou fonctions concernées par cette certification

Tous secteurs d'activités

Accessibilité & prise en compte des situations de handicap

Pour toutes nos formations, nous réalisons des études préalables à la formation pour adapter nos locaux, les modalités pédagogiques et l'animation de la formation en fonction de la situation de handicap énoncée. En fonction des demandes spécifiques, nous mettrons tout en œuvre avec nos partenaires spécialisés pour réaliser la prestation.

Notre référent Handicap est Mme Sabrina Chair, joignable par mail : schair@cmap.fr

La durée

CMAP

24 heures, soit 2 journées d'entrainement et 2 demi-journées d'examen

Modalités d'évaluation

Les modalités d'évaluation sont organisées en trois parties :

- Une évaluation pratique par la mise en situation d'entretiens de médiation entre deux interlocuteurs
- Une évaluation théorique (QCM) afin de vérifier la connaissance des fondamentaux de la médiation
- Une évaluation orale sur le déroulement de l'entretien de médiation

Délivrance de la certification

La délivrance de la certification se fera de façon indépendante de la mise en œuvre des évaluations dans un souci de neutralité.

Trois personnes seront désignées pour représenter le jury de certification :

- Un responsable de la certification
- Deux professionnels extérieurs et médiateurs agrées auprès du CMAP
 Le jury est responsable de la remise de la certification.

Informations et correspondances

Taux d'obtention de la Certification : 65% Lien vers la page Mon Compte Formation (CPF)

Délais d'accès:

11 jours ouvrés avant le début de la formation

N° SIRET 435 001 557 00014 N° NAF 8559A Enregistrée sous le numéro 1175 56630 75 auprès du préfet de la région Île-de-France. Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat.





MEDIATION Inter/Intra Entreprises

JOUR 1: Mises en situation filmées

Entrainement des candidats par des mises en situations, par groupe de 3 (parties et médiateur) dans 3 jeux de rôle répartis dans la journée.

Cette journée est intégralement filmée et chaque mise en situation est analysée sur place par les médiateurs agréés du CMAP-Institut 131. Chaque participant bénéficie d'un débriefing personnalisé tout au long de la journée et la vidéo commentée de sa prestation lui sera envoyée dès le montage réalisé.

Débriefing des entrainements sur place.

Un deuxième débriefing téléphonique personnalisé, effectué par un membre du CMAP-Institut 131, peut-être programmé sur demande. Espace
La Rochefoucauld
11, rue de La Rochefoucauld
75009 Paris

JOUR 2: Mises en situation

Entrainement des candidats par des mises en situations, par groupe de 3 (parties et médiateur) dans 3 jeux de rôle répartis dans la journée.

Chaque mise en situation est analysée sur place par les médiateurs agréés du CMAP-Institut 131. Chaque participant bénéficie d'un débriefing personnalisé tout au long de la journée,

Débriefing des entrainements sur place.

Un deuxième débriefing téléphonique personnalisé, effectué par un membre du CMAP-Institut 131, peut-être programmé sur demande. Espace La Rochefoucauld 11, rue de La Rochefoucauld 75009 Paris

JOUR 3: Examen théorique

Demi-journée dédiée à l'évaluation des candidats par une épreuve écrite (QCM et une partie rédactionnelle).

Campus ESCP 3, rue Armand Moisant 75015 Paris

JOUR 4: Examen pratique

Demi-journée dédiée à l'épreuve pratique, consistant en une mise en situation de médiation (sur convocation).

Campus ESCP 3, rue Armand Moisant 75015 Paris







MEDIATION Inter/Intra **Entreprises**

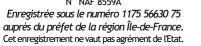




Dates 22 janvier, 12 février et du 9 au 18 mars 2026 28 mai, 18 juin et du 22 juin au 1er juillet 2026 15 octobre, 5 novembre et du 16 au 25 novembre 2026	
Civilité	
NomPrénom	
Date et lieu de naissance / à	Le tarif est de 2500 € H.T. (soit 3000 € TTC) pour les 24h de formation.
Société	Je règle par :
Fonction	☐ Chèque bancaire à l'ordre du CMAP
Adresse de facturation Professionnelle Personnelle	Virement bancaire BNP PARISBAS Grande Armée IBAN: FR 76 3000 4008 1300 0104 6941 451
Code postalVille	BIC: BNPAFRPPPGA
Téléphone	Mon Compte Formation (CPF)
Courriel (contact inscription)	Autre (merci de préciser)
Courriel participant (si différent)	
Comment avez-vous connu notre formation ?	
Comment avez-vous comma notre formation:	
Les informations recueillies dans le cadre du présent bulletin d'inscription fon le CMAP-Institut 131 à des fins de gestion des relations avec ses clients et pros Conformément à la loi «informatique et libertés» du 6 janvier 1978 modifi d'accès, de rectification et d'opposition aux informations qui vous concer adressant par courrier au CMAP-Institut 131, 39 avenue Franklin D. Institut131@cmap.fr ou par téléphone au 01 44 95 11 40.	spects. iée en 2004, vous bénéficiez d'un droit rnent, que vous pouvez exercer en vous Roosevelt, 75008 Paris ou par mail à
* Tarif soumis à modification. Le tarif applicable sera celui en vigueur au jour de la facturation p	ar le CMAP-INSTITUT 131 .
 J'ai bien pris connaissance <u>des conditions générales</u> et compris la nature de mon J'accepte la publication d'une photo de groupe sur les réseaux sociaux du CMAP-I J'accepte la diffusion de mon adresse email aux participants du groupe de format 	Institut 131

date et signature

Cachet de l'entreprise





Bulletin d'inscription à retourner par courrier au CMAP-Institut 131 - 39 avenue Franklin D. Roosevelt - 75008 Paris ou par mail à institut 131@cmap.fr