

# CERTIFICATION

INSTITUT  
131

## Exercer une mission de médiation intra ou inter-entreprise



### Prérequis

- Être formé à la méthode et aux techniques du processus de médiation et souhaiter obtenir un certificat de médiateur
- être un professionnel en exercice, quel que soit le poste, le statut ou le secteur d'activité,
- et mener, dans le cadre de son activité professionnelle, des échanges interpersonnels à enjeux professionnels,
- et être confronté à des conflits dans le cadre de son activité professionnelle.

### Les objectifs pédagogiques

- Acquérir les compétences clés nécessaires à la prévention et à la gestion des conflits en entreprise (grâce aux ressources internes ou en faisant appel à un tiers externe)
- Maîtriser les techniques et les outils de la médiation

### Secteurs d'activités dans lesquels s'exerce la certification et/ou fonctions concernées par cette certification

Tous secteurs d'activités

### Délais d'accès :

11 jours ouvrés avant le début de la formation

### Accessibilité & prise en compte des situations de handicap

Pour toutes nos formations, nous réalisons des études préalables à la formation pour adapter nos locaux, les modalités pédagogiques et l'animation de la formation en fonction de la situation de handicap énoncée. En fonction des demandes spécifiques, nous mettons tout en œuvre avec nos partenaires spécialisés pour réaliser la prestation.

Notre référent Handicap est Mme Sabrina Chair, joignable par mail : schair@cmmap.fr

### La durée

24 heures, soit 2 journées d'entraînement et 2 demi-journées d'examen

### Modalités d'évaluation

Les modalités d'évaluation sont organisées en trois parties :

- Une évaluation pratique par la mise en situation d'entretiens de médiation entre deux interlocuteurs
- Une évaluation théorique (QCM) afin de vérifier la connaissance des fondamentaux de la médiation
- Une évaluation orale sur le déroulement de l'entretien de médiation

### Délivrance de la certification

La délivrance de la certification se fera de façon indépendante de la mise en œuvre des évaluations dans un souci de neutralité.

Trois personnes seront désignées pour représenter le jury de certification :

- Un responsable de la certification
- Deux professionnels extérieurs et médiateurs agréés auprès du CMAP

Le jury est responsable de la remise de la certification.

### Voies d'accès

- Formation continue
- Candidature libre

### Informations et correspondances

Taux d'obtention de la Certification : 65%

[Lien vers la page Mon Compte Formation \(CPF\)](#)

RS6677 – 27/06/2024 – Exercer une mission de médiation intra ou inter-entreprise

Certifieur : CMAP – Institut 131

N° SIRET 435 001 557 00014  
N° NAF 8559A



# CERTIFICATION

INSTITUT  
131

# MEDIATION Inter/Intra Entreprises



## JOUR 1 : Mises en situation filmées

Entraînement des candidats par des mises en situations, par groupe de 3 (parties et médiateur) dans 3 jeux de rôle répartis dans la journée.

Cette journée est intégralement filmée et chaque mise en situation est analysée sur place par les médiateurs agréés du CMAP-Institut 131. Chaque participant bénéficie d'un débriefing personnalisé tout au long de la journée et la vidéo commentée de sa prestation lui sera envoyée dès le montage réalisé.

Débriefing des entraînements sur place.

Un deuxième débriefing téléphonique personnalisé, effectué par un membre du CMAP-Institut 131, peut-être programmé sur demande.

Espace  
La Rochefoucauld  
11, rue de La Rochefoucauld  
75009 Paris

## JOUR 2 : Mises en situation

Entraînement des candidats par des mises en situations, par groupe de 3 (parties et médiateur) dans 3 jeux de rôle répartis dans la journée.

Cette journée est intégralement filmée et chaque mise en situation est analysée sur place par les médiateurs agréés du CMAP-Institut 131. Chaque participant bénéficie d'un débriefing personnalisé tout au long de la journée et la vidéo commentée de sa prestation lui sera envoyée dès le montage réalisé.

Débriefing des entraînements sur place.

Un deuxième débriefing téléphonique personnalisé, effectué par un membre du CMAP-Institut 131, peut-être programmé sur demande.

Espace  
La Rochefoucauld  
11, rue de La Rochefoucauld  
75009 Paris

## JOUR 3 : Examen théorique

Demi-journée dédiée à l'évaluation des candidats par une épreuve écrite (QCM et une partie rédactionnelle).

Campus ESCP  
3, rue Armand Moisant  
75015 Paris

## JOUR 4 : Examen pratique

Demi-journée dédiée à l'épreuve pratique, consistant en une mise en situation de médiation (sur convocation).

Campus ESCP  
3, rue Armand Moisant  
75015 Paris

# CERTIFICATION

INSTITUT  
131

## MEDIATION Inter/Intra Entreprises



- Dates souhaitées
- 24 octobre, 14 novembre et du 2 au 6 décembre 2024
  - 10 et 31 janvier et du 3 au 12 février 2025
  - 7 et 28 mars et du 31 mars au 9 avril 2025
  - 16 octobre, 13 novembre et du 24 novembre et au 3 décembre 2025

Civilité \_\_\_\_\_

Nom \_\_\_\_\_ Prénom \_\_\_\_\_

Date et lieu de naissance \_\_ / \_\_ / \_\_ à \_\_\_\_\_

Société \_\_\_\_\_

Fonction \_\_\_\_\_

Adresse de facturation  Professionnelle  Personnelle

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Code postal \_\_\_\_\_ Ville \_\_\_\_\_

Téléphone \_\_\_\_\_

Courriel (contact inscription) \_\_\_\_\_

Courriel participant (si différent) \_\_\_\_\_

Comment avez-vous connu notre formation ? \_\_\_\_\_

Le tarif est de 2500 € H.T. (soit 3000 € TTC) pour les 24h de formation.

Je règle par :

- Chèque bancaire à l'ordre du CMAP
- Virement bancaire  
BNP PARIBAS Grande Armée  
IBAN : FR 76 3000 4008 1300  
0104 6941 451  
BIC : BNPAFRPPGA
- Mon Compte Formation (CPF)
- Autre (merci de préciser)  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Les informations recueillies dans le cadre du présent bulletin d'inscription font l'objet d'un traitement informatique par le CMAP-Institut 131 à des fins de gestion des relations avec ses clients et prospects.

Conformément à la loi «informatique et libertés» du 6 janvier 1978 modifiée en 2004, vous bénéficiez d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux informations qui vous concernent, que vous pouvez exercer en vous adressant par courrier au CMAP-Institut 131, 39 avenue Franklin D. Roosevelt, 75008 Paris ou par mail à institut131@cmaph.fr ou par téléphone au 01 44 95 11 40.

\* Tarif soumis à modification. Le tarif applicable sera celui en vigueur au jour de la facturation par le CMAP-Institut 131 .

- J'ai bien pris connaissance des conditions générales et compris la nature de mon engagement.
- J'accepte la publication d'une photo de groupe sur les réseaux sociaux du CMAP-Institut 131
- J'accepte la diffusion de mon adresse email aux participants du groupe de formation.

Cachet de l'entreprise  
date et signature

Bulletin d'inscription à retourner par courrier au CMAP-Institut 131 - 39 avenue Franklin D. Roosevelt - 75008 Paris ou par mail à institut131@cmaph.fr