

FORMATION

INSTITUT

131

MEDIATION EN ENTREPRISE



La durée

64 heures, soit 8 journées de 8 heures

Coût de la formation

Le tarif est de 4800 € H.T. (soit 5760 € T.T.C.) pour les 64h de formation

Compétences générales visées

- Analyser la situation conflictuelle
- Préparer et gérer l'entretien de médiation
- Mettre en place le processus permettant de prévenir et gérer les situations conflictuelles

Les objectifs pédagogiques

- Connaître la terminologie et les principes fondamentaux de la médiation pour les conflits interpersonnels au travail
- Connaître le cadre juridique et judiciaire de la médiation
- Identifier les enjeux, les avantages et les objectifs d'une médiation
- Maîtriser les techniques et les outils de la médiation
- Maîtriser le processus de la médiation

Modalités d'évaluation

- Quizz
- Travaux pratiques
- Tests de contrôle des connaissances et validation des acquis sous la forme d'une grille d'évaluation durant la journée d'entraînement
- Echanges avec le formateur

Accessibilité & prise en compte des situations de handicap

Pour toutes nos formations, nous réalisons des études préalables à la formation pour adapter nos locaux, les modalités pédagogiques et l'animation de la formation en fonction de la situation de handicap énoncée. En fonction des demandes spécifiques, nous mettons tout en œuvre avec nos partenaires spécialisés pour réaliser la prestation.

Notre référent Handicap est Mme Sabrina Chair, joignable par mail : schair@cmaph.fr

Prérequis

- Être un professionnel en exercice, quel que soit le poste, le statut ou le secteur d'activité,
- Mener, dans le cadre de son activité professionnelle, des échanges interpersonnels à enjeux professionnels,
- Être confronté à des conflits dans le cadre de son activité professionnelle.

Public concerné

Chefs d'entreprise, avocats, experts-comptables, responsables juridiques, responsables ressources humaines, responsables commerciaux et financiers de l'entreprise, juristes sociaux, magistrats honoraires, toutes personnes devant interagir avec des conflits, etc...

Voies d'accès

- Formation continue
- Candidature libre

Méthode

- Mises en situation, jeux de rôles, exposés et interventions interactives
- 75% du temps de la formation est consacré aux exercices pratiques

Et après ?

- Vous pouvez approfondir chaque compétence avec des ateliers
- Pour celles et ceux qui souhaitent aller plus loin, vous avez la possibilité de compléter votre parcours en passant l'examen de certification CMAP-ESCP Business School. N'hésitez pas à nous demander le programme détaillé

Secteurs d'activités dans lesquels s'exerce la médiation

Tous secteurs d'activités

Informations et correspondances

Taux d'obtention de la Certification : 65%

[Lien vers la page Mon Compte Formation \(CPF\)](#)

Délais d'accès :

11 jours ouvrés avant le début de la formation

N° SIRET 435 001 557 00014

N° NAF 8559A

Enregistrée sous le numéro 1175 56630 75

auprès du préfet de la région Île-de-France.

Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat.

Institut 131, créé par le CMAP

39 avenue Franklin D. Roosevelt 75008 Paris

institut131@cmaph.fr

Médiation En Entreprise

Jour 1

Médiation et conflits dans les organisations

- Définition de la médiation
- Définition du conflit en entreprise
- Les facteurs humains du conflit en entreprise
- La posture du médiateur

Jour 2

Facteurs humains du conflit, clés de compréhension et de résolution

- L'introduction : Phase 1 du process de médiation
- Comprendre ce qu'est le Conflit
- Questionnement & Reformulation
- L'entretien individuel en médiation

Jour 3

Au cœur du processus de médiation (1ère partie)

- Prescription et invitation à aller en médiation
- Le médiateur et la conduite du dispositif de la demande à la clôture
- Le processus de médiation et ses étapes
- Méthodologie pour l'entretien individuel préparatoire

Jour 4

Au cœur du processus de médiation (2ème partie)

- Méthodologie pour la réunion plénière de médiation
- Comment conduire un aparté

Méthodologie, mises en pratiques

Utilisation d'une vidéo d'une médiation

Jour 5

Au cœur du processus de médiation (3ème partie)

- Méthodologie pour favoriser l'émergence de solutions : intention, posture et techniques du médiateur
- Clôturer la médiation, gérer la confidentialité et le retour au prescripteur
- Cadre juridique de la médiation
- Gérer les accompagnants en médiation, la place de l'avocat, d'un représentant du personnel

Méthodologie, mises en pratiques

Utilisation d'une vidéo d'une médiation

Médiation En Entreprise

Jour 6

Assimiler la pratique de la médiation et consolider sa personnalité de médiateur - Entrainements

- Mises en situations des candidats, par groupe de 3 (parties et médiateur) dans 3 jeux de rôle d'une durée d'1h30 répartis dans la journée

Jour 7

La personnalité du médiateur

- Son style, sa pratique, ses techniques

Jour 8

Assimiler la pratique de la médiation et consolider sa personnalité de médiateur - Entrainements

- Mises en situations des candidats, par groupe de 3 (parties et médiateur) dans 3 jeux de rôle d'une durée de 2h répartis dans la journée
- Les entrainements sont encadrés par des médiateurs agréés du CMAP-Institut 131, qui proposent à chaque participant un débriefing personnalisé

Clôture et conclusion

Proposition d'ateliers pour aller plus loin sur les acquis de chaque journée :

L'Approche
systémique

*Améliorer son
intelligence
émotionnelle dans sa
pratique*

L'Analyse
transactionnelle

*Comprendre et
djouer les influences
dans les relations*

Ateliers de
coaching

INSTITUT

131

Médiation En Entreprise

Dates
souhaitées

- ☐ 12, 13, 19, 26 novembre - 3, 4 et 10 décembre 2026
☐ 3, 4, 11, 17, 18, 26 mars - 1^{er} et 2 avril 2027
☐ 17, 18, 25 novembre - 2, 8, 9, 15 et 16 décembre 2027

Civilité _____

Nom _____ Prénom _____

Date et lieu de naissance __ / __ / __ à _____

Société _____

Fonction _____

Adresse de facturation ☐ Professionnelle ☐ Personnelle

Code postal _____ Ville _____

Téléphone _____

Courriel (contact inscription) _____

Courriel participant (si différent) _____

Comment avez-vous connu notre formation ? _____

Le tarif est de 4800 € H.T. (soit 5760€ TTC pour les 64h de formation. (prix public))

Je règle par :

- ☐ Chèque bancaire à l'ordre du CMAP
☐ Virement bancaire
 BNP PARIBAS Grande Armée
 IBAN : FR 76 3000 4008 1300
 0104 6941 451
 BIC : BNPAFRPPPGA
☐ Mon Compte Formation (CPF)
☐ Autre (merci de préciser)

Les informations recueillies dans le cadre du présent bulletin d'inscription font l'objet d'un traitement informatique par le CMAP-Institut 131 à des fins de gestion des relations avec ses clients et prospects. Conformément à la loi «informatique et libertés» du 6 janvier 1978 modifiée en 2004, vous bénéficiez d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux informations qui vous concernent, que vous pouvez exercer en vous adressant par courrier au CMAP-Institut 131, 39 avenue Franklin D. Roosevelt, 75008 Paris ou par mail à institut131@cmap.fr ou par téléphone au 01 44 95 11 40.

* Tarif soumis à modification. Le tarif applicable sera celui en vigueur au jour de la facturation par le CMAP-Institut 131 .

- ☐ J'ai bien pris connaissance des conditions générales et compris la nature de mon engagement.
☐ J'accepte la publication d'une photo de groupe sur les réseaux sociaux du CMAP-Institut 131
☐ J'accepte la diffusion de mon adresse email aux participants du groupe de formation.

Cachet de l'entreprise
date et signature

pour le CMAP - Institut 131
date et signature

Bulletin d'inscription à retourner par courrier au CMAP-Institut 131 - 39 avenue Franklin D. Roosevelt - 75008 Paris ou par mail à institut131@cmap.fr

N° NAF 8559A
 Enregistrée sous le numéro 1175 56630 75
 auprès du préfet de la région Île-de-France.
 Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat.

CCI PARIS ÎLE-DE-FRANCE

N° SIRET 435 001 557 00014
 Contact et renseignements : 01 44 95 11 49
 institut131@cmap.fr