

# FORMATION

INSTITUT

131

## La durée

56 heures, soit 7 journées de 8 heures

## Compétences générales visées

- Analyser la situation conflictuelle
- Préparer et gérer l'entretien de médiation
- Mettre en place le processus permettant de prévenir et gérer les situations conflictuelles

## Les objectifs pédagogiques

- Connaître la terminologie et les principes fondamentaux de la médiation
- Connaître le cadre juridique et judiciaire de la médiation
- Identifier les enjeux, les avantages et les objectifs d'une médiation
- Maîtriser les techniques et les outils de la médiation
- Maîtriser le processus de la médiation

## Modalités d'évaluation

- Quizz
- Grille d'évaluation
- Travaux pratiques
- Tests de contrôle des connaissances et validation des acquis durant la journée d'entraînement
- Echanges avec le formateur

## Accessibilité & prise en compte des situations de handicap

Pour toutes nos formations, nous réalisons des études préalables à la formation pour adapter nos locaux, les modalités pédagogiques et l'animation de la formation en fonction de la situation de handicap énoncée. En fonction des demandes spécifiques, nous mettons tout en œuvre avec nos partenaires spécialisés pour réaliser la prestation.

Notre référent Handicap est Mme Sabrina Chair, joignable par mail : [schair@cmmap.fr](mailto:schair@cmmap.fr)

N° SIRET 435 001 557 00014

N° NAF 8559A

Enregistrée sous le numéro 1175 56630 75

auprès du préfet de la région Île-de-France.

Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat.

# MEDIATION EN ENTREPRISE



## 2024



## Coût de la formation

Le tarif est de 4200 € H.T. (soit 5040 € T.T.C.) pour les 56h de formation

## Prérequis

Absence de prérequis

## Public concerné

Chefs d'entreprise, avocats, experts-comptables, responsables juridiques, responsables commerciaux et financiers de l'entreprise, magistrats honoraires, toutes personnes devant interagir avec des conflits, etc...

## Voies d'accès

- Formation continue
- Candidature libre

## Méthode

- Mise en situation, jeux de rôles, exposés et interventions interactives
- 75% du temps de la formation est consacré aux exercices pratiques

## Et après ?

- Vous pouvez approfondir chaque compétence avec des ateliers
- Pour celles et ceux qui souhaitent aller plus loin, vous avez la possibilité de compléter votre parcours en passant l'examen de certification CMAP-ESCP Business School. N'hésitez pas à nous demander le programme détaillé

## Secteurs d'activités dans lesquels s'exerce la médiation

Tous secteurs d'activités

## Informations et correspondances

Taux d'obtention de la Certification : 65%

[Lien vers la page Mon Compte Formation \(CPF\)](#)

## Délais d'accès :

11 jours ouvrés avant le début de la formation

# Médiation En Entreprise

\* Proposition d'ateliers pour aller plus loin sur les acquis de chaque journée.

## Jour 1

### Médiation et conflits dans les organisations

- Définir le conflit, ses caractéristiques, ses opportunités
- Appréhender l'escalade d'un conflit en entreprise
- Assimiler les étapes de la médiation
- Comprendre le système entreprise : organisation/individus
- Décrypter les différentes formes de conflits

## Jour 2

### Facteurs humains du conflit, clés de compréhension et de résolution

- Saisir les facteurs humains du conflit
- Identifier rapidement les comportements
- Comprendre la posture du médiateur, rôle et périmètre de la fonction
- Agir en médiateur

\*



## Jour 3

### Au cœur du processus de médiation (1ère partie)

- Médiation : définition et cadre légal
- Le processus de médiation et ses étapes : spécificités de leur mise en œuvre dans le contexte de l'entreprise
- Le médiateur : son rôle, ses qualités, sa déontologie
- Alternance de concepts théoriques et de mises en pratique

## Jour 4

### Au cœur du processus de médiation (2ème partie)

- La place de l'avocat dans la médiation
- Méthodologie pour la réunion de médiation
- Exercices pratiques : mise en situation de médiation

\*



## Jour 5

### Complexité en médiation collective

- Du conflit interpersonnel au conflit de groupe
- Qui rencontrer, dans quel ordre et comment mobiliser les acteurs ?

Etapes, suivi et relation au commanditaire

\*



## Jour 6

### La personnalité du médiateur

- Son style, sa pratique, ses techniques

## Jour 7

### Assimiler la pratique de la médiation et consolider sa personnalité de médiateur - Entraînements

- Mises en situations des candidats, par groupe de 3 (parties et médiateur) dans 3 jeux de rôle répartis dans la journée

Clôture et conclusions

\*



# Médiation En Entreprise

## Dates

13, 14, 20, 27 et 28 novembre, 5 et  
11 décembre 2024

Civilité \_\_\_\_\_

Nom \_\_\_\_\_ Prénom \_\_\_\_\_

Date et lieu de naissance \_\_ / \_\_ / \_\_ à \_\_\_\_\_

Société \_\_\_\_\_

Fonction \_\_\_\_\_

Adresse de facturation  Professionnelle  Personnelle

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Code postal \_\_\_\_\_ Ville \_\_\_\_\_

Téléphone \_\_\_\_\_

Courriel (contact inscription) \_\_\_\_\_

Courriel participant (si différent) \_\_\_\_\_

Comment avez-vous connu notre formation ? \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Le tarif est de 4200 € H.T. (soit 5040  
€ TTC) pour les 56h de formation.

Je règle par :

- Chèque bancaire à l'ordre du CMAP
- Virement bancaire  
BNP PARIBAS Grande Armée  
IBAN : FR 76 3000 4008 1300  
0104 6941 451  
BIC : BNPAFRPPPGA
- Mon Compte Formation (CPF)
- Autre (merci de préciser)

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Les informations recueillies dans le cadre du présent bulletin d'inscription font l'objet d'un traitement informatique par le CMAP-Institut 131 à des fins de gestion des relations avec ses clients et prospects. Conformément à la loi «informatique et libertés» du 6 janvier 1978 modifiée en 2004, vous bénéficiez d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux informations qui vous concernent, que vous pouvez exercer en vous adressant par courrier au CMAP-Institut 131, 39 avenue Franklin D. Roosevelt, 75008 Paris ou par mail à institut131@cmap.fr ou par téléphone au 01 44 95 11 40.

\* Tarif soumis à modification. Le tarif applicable sera celui en vigueur au jour de la facturation par le CMAP-Institut 131 .

- J'ai bien pris connaissance des conditions générales et compris la nature de mon engagement.
- J'accepte la publication d'une photo de groupe sur les réseaux sociaux du CMAP-Institut 131
- J'accepte la diffusion de mon adresse email aux participants du groupe de formation.

Cachet de l'entreprise  
date et signature

pour le CMAP - Institut 131  
date et signature

Bulletin d'inscription à retourner par courrier au CMAP-Institut 131 - 39 avenue Franklin D. Roosevelt - 75008 Paris ou par mail à institut131@cmap.fr



# FORMATION

INSTITUT

131

# MEDIATION EN ENTREPRISE



2025



## La durée

56 heures, soit 7 journées de 8 heures

## Compétences générales visées

- Analyser la situation conflictuelle
- Préparer et gérer l'entretien de médiation
- Mettre en place le processus permettant de prévenir et gérer les situations conflictuelles

## Les objectifs pédagogiques

- Connaître la terminologie et les principes fondamentaux de la médiation
- Connaître le cadre juridique et judiciaire de la médiation
- Identifier les enjeux, les avantages et les objectifs d'une médiation
- Maîtriser les techniques et les outils de la médiation
- Maîtriser le processus de la médiation

## Modalités d'évaluation

- Quizz
- Grille d'évaluation
- Travaux pratiques
- Tests de contrôle des connaissances et validation des acquis durant la journée d'entraînement
- Echanges avec le formateur

## Accessibilité & prise en compte des situations de handicap

Pour toutes nos formations, nous réalisons des études préalables à la formation pour adapter nos locaux, les modalités pédagogiques et l'animation de la formation en fonction de la situation de handicap énoncée. En fonction des demandes spécifiques, nous mettons tout en œuvre avec nos partenaires spécialisés pour réaliser la prestation.

Notre référent Handicap est Mme Sabrina Chair, joignable par mail : [schair@cmaph.fr](mailto:schair@cmaph.fr)

N° SIRET 435 001 557 00014

N° NAF 8559A

Enregistrée sous le numéro 1175 56630 75

auprès du préfet de la région Île-de-France.

Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat.

## Coût de la formation

Le tarif est de 4200 € H.T. (soit 5040 € T.T.C.) pour les 56h de formation

## Prérequis

Absence de prérequis

## Public concerné

Chefs d'entreprise, avocats, experts-comptables, responsables juridiques, responsables ressources humaines, responsables commerciaux et financiers de l'entreprise, juristes sociaux, magistrats honoraires, toutes personnes devant interagir avec des conflits, etc...

## Voies d'accès

- Formation continue
- Candidature libre

## Méthode

- Mises en situation, jeux de rôles, exposés et interventions interactives
- 75% du temps de la formation est consacré aux exercices pratiques

## Et après ?

- Vous pouvez approfondir chaque compétence avec des ateliers
- Pour celles et ceux qui souhaitent aller plus loin, vous avez la possibilité de compléter votre parcours en passant l'examen de certification CMAP-ESCP Business School. N'hésitez pas à nous demander le programme détaillé

## Secteurs d'activités dans lesquels s'exerce la médiation

Tous secteurs d'activités

## Informations et correspondances

Taux d'obtention de la Certification : 65%

[Lien vers la page Mon Compte Formation \(CPF\)](#)

## Délais d'accès :

11 jours ouvrés avant le début de la formation

Institut 131, créé par le CMAP

39 avenue Franklin D. Roosevelt 75008 Paris

[institut131@cmaph.fr](mailto:institut131@cmaph.fr)

\* Proposition d'ateliers pour aller plus loin sur les acquis de chaque journée.

## Jour 1

### Médiation et conflits dans les organisations

- Définition de la médiation
- Définition du conflit en entreprise
- Les facteurs humains du conflit en entreprise
- La posture du médiateur

## Jour 2

### Facteurs humains du conflit, clés de compréhension et de résolution

- L'introduction : Phase 1 du process de médiation
- Comprendre ce qu'est le Conflit
- Questionnement & Reformulation
- L'entretien individuel en médiation



## Jour 3

### Au cœur du processus de médiation (1ère partie)

- Prescription et invitation à aller en médiation
- Le médiateur et la conduite du dispositif de la demande à la clôture
- Le processus de médiation et ses étapes
- Méthodologie pour l'entretien individuel préparatoire

## Jour 4

### Au cœur du processus de médiation (2ème partie)

- Méthodologie pour la réunion plénière de médiation
- Comment conduire un aparté
- Cadre juridique de la médiation
- Gérer les accompagnants en médiation, la place de l'avocat, d'un représentant du personnel

Méthodologie, mises en pratiques

Utilisation d'une vidéo complète d'une médiation



## Jour 5

### Complexité en médiation collective

- Du conflit interpersonnel aux conflits multiples dans une équipe
- Quelles méthodes pour intervenir sur plusieurs situations conflictuelles ?
- Exercice d'une co-médiation avec plusieurs parties prenantes

## Jour 6

### La personnalité du médiateur

- Son style, sa pratique, ses techniques



## Jour 7

### Assimiler la pratique de la médiation et consolider sa personnalité de médiateur - Entraînements

- Mises en situations des candidats, par groupe de 3 (parties et médiateur) dans 3 jeux de rôle répartis dans la journée

### Clôture et conclusions



# Médiation En Entreprise

Dates souhaitées  6, 7, 13, 20, 27 mars - 3 et 4 avril 2025  
 19, 20, 27 novembre - 3, 4, 11 et 18 décembre 2025

Civilité \_\_\_\_\_

Nom \_\_\_\_\_ Prénom \_\_\_\_\_

Date et lieu de naissance \_\_ / \_\_ / \_\_ à \_\_\_\_\_

Société \_\_\_\_\_

Fonction \_\_\_\_\_

Adresse de facturation  Professionnelle  Personnelle

\_\_\_\_\_

Code postal \_\_\_\_\_ Ville \_\_\_\_\_

Téléphone \_\_\_\_\_

Courriel (contact inscription) \_\_\_\_\_

Courriel participant (si différent) \_\_\_\_\_

Comment avez-vous connu notre formation ? \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Le tarif est de 4200 € H.T. (soit 5040€ TTC pour les 56h de formation.

Je règle par :

- Chèque bancaire à l'ordre du CMAP
- Virement bancaire  
 BNP PARIBAS Grande Armée  
 IBAN : FR 76 3000 4008 1300  
 0104 6941 451  
 BIC : BNPAFRPPPGA
- Mon Compte Formation (CPF)
- Autre (merci de préciser)

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Les informations recueillies dans le cadre du présent bulletin d'inscription font l'objet d'un traitement informatique par le CMAP-Institut 131 à des fins de gestion des relations avec ses clients et prospects. Conformément à la loi «informatique et libertés» du 6 janvier 1978 modifiée en 2004, vous bénéficiez d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux informations qui vous concernent, que vous pouvez exercer en vous adressant par courrier au CMAP-Institut 131, 39 avenue Franklin D. Roosevelt, 75008 Paris ou par mail à institut131@cmap.fr ou par téléphone au 01 44 95 11 40.

\* Tarif soumis à modification. Le tarif applicable sera celui en vigueur au jour de la facturation par le CMAP-Institut 131 .

- J'ai bien pris connaissance des conditions générales et compris la nature de mon engagement.
- J'accepte la publication d'une photo de groupe sur les réseaux sociaux du CMAP-Institut 131
- J'accepte la diffusion de mon adresse email aux participants du groupe de formation.

Cachet de l'entreprise  
date et signature

pour le CMAP - Institut 131  
date et signature

Bulletin d'inscription à retourner par courrier au CMAP-Institut 131 - 39 avenue Franklin D. Roosevelt - 75008 Paris ou par mail à institut131@cmap.fr