MEDIATION EN ENTREPRISE

by CMAP

FORMATION HOMOLOGUÉE CNB

La durée

56 heures, soit 7 journées de 8 heures

Compétences générales visées

- Analyser la situation conflictuelle
- Préparer et gérer l'entretien de médiation
- Mettre en place le processus permettant de prévenir et gérer les situations conflictuelles

Les objectifs pédagogiques

- Connaître la terminologie et les principes fondamentaux de la médiation
- Connaître le cadre juridique et judiciaire de la médiation
- Identifier les enjeux, les avantages et les objectifs d'une médiation
- Maitriser les techniques et les outils de la médiation
- Maitriser le processus de la médiation

Modalités d'évaluation

- Quizz
- Grille d'évaluation
- Travaux pratiques
- Tests de contrôle des connaissances et validation des acquis durant la journée d'entrainement
- Echanges avec le formateur

Accessibilité & prise en compte des situations de handicap

Pour toutes nos formations, nous réalisons des études préalables à la formation pour adapter nos locaux, les modalités pédagogiques et l'animation de la formation en fonction de la situation de handicap énoncée. En fonction des demandes spécifiques, nous mettrons tout en œuvre avec nos partenaires spécialisés pour réaliser la prestation.

Notre référent Handicap est Mme Sabrina Chair, joignable par mail : schair@cmap.fr

Coût de la formation

Le tarif est de 4200 € H.T. (soit 5040 € T.T.C.) pour les 56h de formation

Prérequis

Absence de prérequis

Public concerné

Chefs d'entreprise, avocats, experts-comptables, responsables juridiques, responsables ressources humaines, responsables commerciaux et financiers de l'entreprise, juristes sociaux, magistrats honoraires, toutes personnes devant interagir avec des conflits, etc…

Voies d'accès

- Formation continue
- Candidature libre

Méthode

- Mises en situation, jeux de rôles, exposés et interventions interactives
- 75% du temps de la formation est consacré aux exercices pratiques

Et après ?

- Vous pouvez approfondir chaque compétence avec des ateliers
- Pour celles et ceux qui souhaitent aller plus loin, vous avez la possibilité de compléter votre parcours en passant l'examen de certification CMAP-ESCP Business School. N'hésitez pas à nous demander le programme détaillé

Secteurs d'activités dans lesquels s'exerce la médiation

Tous secteurs d'activités

Informations et correspondances

Taux d'obtention de la Certification : 65%

Lien vers la page Mon Compte Formation (CPF)

Délais d'accès :

11 jours ouvrés avant le début de la formation

N° SIRET 435 001 557 00014
N° NAF 8559A
Enregistrée sous le numéro 1175 56630 75
auprès du préfet de la région Île-de-France.
Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat.

Institut 131, créé par le CMAP
39 avenue Franklin D. Roosevelt 75008 Paris
institut131@cmap.fr

INSTITUT 131

Médiation En Entreprise

PROGRAMME

* Proposition d'ateliers pour aller plus loin sur les acquis de chaque journée.

Jour 1
Médiation et conflits dans les organisations

- Définition de la médiation
- Définition du conflit en entreprise
- Les facteurs humains du conflit en entreprise
- La posture du médiateur

Jour 2
Facteurs humains du conflit, clés de compréhension et de résolution

- L'introduction : Phase 1 du process de médiation
- Comprendre ce qu'est le Conflit
- Questionnement & Reformulation
- L'entretien individuel en médiation

* L'Analyse transactionnelle
Comprendre et déjouer les influences dans les relations

Jour 3
Au cœur du processus de médiation (1ère partie)

- Prescription et invitation à aller en médiation
- Le médiateur et la conduite du dispositif de la demande à la clôture
- Le processus de médiation et ses étapes
- Méthodologie pour l'entretien individuel préparatoire

Jour 4
Au cœur du processus de médiation (2ème partie)

- Méthodologie pour la réunion plénière de médiation
- Comment conduire un aparté
- Cadre juridique de la médiation
- Gérer les accompagnants en médiation, la place de l'avocat, d'un représentant du personnel

Méthodologie, mises en pratiques
Utilisation d'une vidéo complète d'une médiation

* L'Approche systémique
Améliorer son intelligence émotionnelle dans sa pratique

Jour 5
Complexité en médiation collective

- Du conflit interpersonnel aux conflits multiples dans une équipe
- Quelles méthodes pour intervenir sur plusieurs situations conflictuelles ?
- Exercice d'une co-médiation avec plusieurs parties prenantes

Jour 6
La personnalité du médiateur

- Son style, sa pratique, ses techniques

Jour 7
Assimiler la pratique de la médiation et consolider sa personnalité de médiateur - Entrainements

- Mises en situations des candidats, par groupe de 3 (parties et médiateur) dans 3 jeux de rôle répartis dans la journée

Clôture et conclusions

* Ateliers de coaching

FORMATION HOMOLOGUÉE CNB

CCI PARIS ILE-DE-FRANCE

INSTITUT 131

by CMAP

Médiation En Entreprise

Dates souhaitées
- ☐ 6, 7, 13, 20, 27 mars - 3 et 4 avril 2025
- ☐ 19, 20, 27 novembre - 3, 4, 11 et 18 décembre 2025

Civilité ____

Nom_____Prénom _____

Date et lieu de naissance _ _ / _ _ / _ _ à _____

Société _____

Fonction _____

Adresse de facturation ☐ Professionnelle ☐ Personnelle

_____

_____

Code postal_____Ville _____

Téléphone _____

Courriel (contact inscription) _____

Courriel participant (si différent) _____

Le tarif est de 4200 € H.T. (soit 5040€ TTC pour les 56h de formation.

Je règle par :

- ☐ Chèque bancaire à l'ordre du CMAP
- ☐ Virement bancaire
  BNP PARISBAS Grande Armée
  IBAN : FR 76 3000 4008 1300 0104 6941 451
  BIC : BNPAFRPPPGA
- ☐ Mon Compte Formation (CPF)
- ☐ Autre (merci de préciser)
  _____
  _____

Comment avez-vous connu notre formation ? _____

_____

Les informations recueillies dans le cadre du présent bulletin d'inscription font l'objet d'un traitement informatique par le CMAP-Institut 131 à des fins de gestion des relations avec ses clients et prospects.
Conformément à la loi «informatique et libertés» du 6 janvier 1978 modifiée en 2004, vous bénéficiez d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux informations qui vous concernent, que vous pouvez exercer en vous adressant par courrier au CMAP-Institut 131, 39 avenue Franklin D. Roosevelt, 75008 Paris ou par mail à institut131@cmap.fr ou par téléphone au 01 44 95 11 40.

** Tarif soumis à modification. Le tarif applicable sera celui en vigueur au jour de la facturation par le CMAP-Institut 131 .*

- ☐ J'ai bien pris connaissance des conditions générales et compris la nature de mon engagement.
- ☐ J'accepte la publication d'une photo de groupe sur les réseaux sociaux du CMAP-Institut 131
- ☐ J'accepte la diffusion de mon adresse email aux participants du groupe de formation.

Cachet de l'entreprise
date et signature

pour le CMAP - Institut 131
date et signature