

ATELIER

INSTITUT
131

APPROCHE SYSTÉMIQUE

Améliorer son intelligence émotionnelle dans sa pratique



L'approche systémique de la communication vise à observer et comprendre les changements d'interactions au cœur d'un système.

Il existe un système Médiateurs-Parties : en tant qu'émetteur ou récepteur, les interactions verbales, non-verbales et émotionnelles modifient perpétuellement le système dans lequel évoluent les acteurs en présence.

Les objectifs pédagogiques

- Découvrir la systémie et ses applications en médiation
- Améliorer la compréhension et les enjeux de la communication verbale et non verbale
- Perfectionner sa pratique de médiateur

Modalités d'évaluation

- Grille d'évaluation
- Travaux pratiques
- Tests de contrôle des connaissances et validation des acquis
- Echanges avec le formateur

Secteurs d'activités dans lesquels s'exerce la médiation

Tous secteurs d'activités

Accessibilité & prise en compte des situations de handicap

Pour toutes nos formations, nous réalisons des études préalables à la formation pour adapter nos locaux, les modalités pédagogiques et l'animation de la formation en fonction de la situation de handicap énoncée. En fonction des demandes spécifiques, nous mettons tout en œuvre avec nos partenaires spécialisés pour réaliser la prestation.

Notre référent Handicap est Mme Sabrina Chair, joignable par mail : schair@cmaph.fr

Coût de la formation

Le tarif est de 1200 € H.T. (soit 1440 € T.T.C.) pour les 16h de formation

La durée

16 heures planifiées sur 2 journées consécutives (de 9h à 18h)

Prérequis

Absence de prérequis

Public concerné

Toute personne intéressée par le fonctionnement des systèmes : managers, dirigeants, responsables projets, etc...

Médiateurs, avocats, consultants, formateurs, etc

L'approche est transdisciplinaire. Il est donc possible de l'appliquer dans de nombreux domaines

Voies d'accès

- Formation continue
- Candidature libre

Méthode

- Formation proposée sous la forme d'expérimentations en ateliers sur quatre demi-journées
- Nombreux ateliers : les 3P, la méta-communication, le langage non verbal, apprendre à faire un feedback,....

Délais d'accès :

11 jours ouvrés avant le début de la formation

N° SIRET 435 001 557 00014

N° NAF 8559A

Enregistrée sous le numéro 1175 56630 75

auprès du préfet de la région Île-de-France.

Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat.

Institut 131, créé par le CMAP

39 avenue Franklin D. Roosevelt 75008 Paris

institut131@cmaph.fr

APPROCHE SYSTÉMIQUE

PROGRAMME

Jour 1

Module 1 : EMETTEUR - Structurer sa posture

- Quel médiateur suis-je ? En tant qu'émetteur, l'atmosphère que j'engendre est-elle propice à la médiation ?
- Définir son ancrage
- Poser le cadre propice à l'éclosion du sens
- Utiliser le dessin systémique au cours de la médiation comme décodeur des relations entre parties d'une part et entre les parties et le médiateur d'autre part

Jour 1

Module 2 : RECEPTEUR - Travailler l'alliance médiateur-parties

- Qu'est-ce que les parties perçoivent de moi au lancement d'une médiation ? Qu'est-ce que je perçois de mes interlocuteurs et dois-je le prendre en compte ?
- Créer le lien et le mettre à l'épreuve
- Prendre en compte le non-verbal et le ressenti
- Travailler le reflet systémique

Jour 2

Module 3 : RETROACTION - Accepter les changements dans la relation

- Suis-je en capacité d'accepter des changements dans la relation ? Ai-je une intention quant à cette médiation ? Suis-je dans le contrôle ou dans l'acceptation d'une issue en devenir ?
- Utiliser les 3P (Protection, Permission, Puissance)
- Oser la métacommunication

Jour 2

Module 4 : BRUIT – Utiliser la métacommunication comme filtre

- Comment réagir face à une distorsion volontaire de la communication ? Que faire de cette interférence dans le processus de médiation ? Quand éclairer ce qui est réellement perçu des interactions pour épauler les parties dans le processus ?
- Développer un regard systémique et constructiviste
- Faire du feedback un allié
- Renforcer le langage non-verbal

INSTITUT
131

APPROCHE SYSTÉMIQUE

Dates

- ☐ 12 - 13 mai 2026
☐ 22 - 23 septembre 2026

Civilité _____

Nom _____ Prénom _____

Date et lieu de naissance __ / __ / __ à _____

Société _____

Fonction _____

 Adresse de facturation ☐ Professionnelle ☐ Personnelle

Code postal _____ Ville _____

Téléphone _____

Courriel (contact inscription) _____

Courriel participant (si différent) _____

Comment avez-vous connu notre formation ? _____

Le tarif est de 1200 € H.T. (soit 1440 € T.T.C.) pour les 16h de formation

Je règle par :

- ☐ Chèque bancaire à l'ordre du CMAP
☐ Virement bancaire
 BNP PARISBAS Grande Armée
 IBAN : FR 76 3000 4008 1300
 0104 6941 451
 BIC : BNPAFRPPGA
☐ Autre (merci de préciser)

Les informations recueillies dans le cadre du présent bulletin d'inscription font l'objet d'un traitement informatique par le CMAP-Institut 131 à des fins de gestion des relations avec ses clients et prospects.

Conformément à la loi «informatique et libertés» du 6 janvier 1978 modifiée en 2004, vous bénéficiez d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux informations qui vous concernent, que vous pouvez exercer en vous adressant par courrier au CMAP-Institut 131, 39 avenue Franklin D. Roosevelt, 75008 Paris ou par mail à institut131@cmap.fr ou par téléphone au 01 44 95 11 40.

* Tarif soumis à modification. Le tarif applicable sera celui en vigueur au jour de la facturation par le CMAP-Institut 131.

- ☐ J'ai bien pris connaissance [des conditions générales](#) et compris la nature de mon engagement.
☐ J'accepte la publication d'une photo de groupe sur les réseaux sociaux du CMAP-Institut 131
☐ J'accepte la diffusion de mon adresse email aux participants du groupe de formation.

Cachet de l'entreprise
date et signature