

LA MÉTHODE

Le terme de programmation neuro-linguistique intègre les trois composantes fondamentales de l'expérience humaine : la **neurologie** (fonctionnement de notre corps), le **langage** (manière d'interagir avec les autres) et nos **programmations** (nos cadres de références et modèle du monde).

Exercices et mises en situation pour apprendre à « calibrer », à entrer en relation via les techniques de synchronisation. S'exercer à l'écoute fine et à la formulation d'un objectif.

LA DURÉE

16 heures
soit
2 journées

LES OBJECTIFS

- Acquérir des outils et méthodes pour développer ses compétences pour mieux communiquer et prendre du recul
- Apprendre à se synchroniser pour créer un rapport de confiance
- Affiner son écoute en situation de médiation : repérer les imprécisions du langage
- S'adapter aux différents canaux de la communication
- Faciliter la robustesse et la formulation de l'accord de médiation

PRÉ-REQUIS

Aucun

LE PUBLIC CONCERNÉ

Tout public amené à gérer des situations de communication

Institut 131,
créé par le CMAP

39 avenue Franklin D. Roosevelt
75008 Paris

INSTITUT
131

Pour toute question relative à :
la formation : 01 44 95 11 42
votre inscription : 01 44 95 11 46

institut131@cmmap.fr

PNL
L'INTERVENANTE

Véronique NANCEL

Diplômée d'un master en Sciences de l'éducation et d'un master en Communication et Médiation d'entreprise, Véronique passe plusieurs années dans la communication événementielle à coordonner et manager des équipes opérationnelles.

Sa découverte de l'approche de l'écoute sensible de René Barbier - chercheur en psychologie humaniste - l'amène à réorienter sa carrière et à s'ouvrir à la formation pour adultes. Pour asseoir ses pratiques et développer son écoute sensible, Véronique se forme aux techniques de la PNL, de l'Analyse Transactionnelle, de la Process Com et à l'écoute rogérienne.

À partir de 1998, elle intervient régulièrement en communication, management et relation client. Découvrant la médiation à travers une expérience personnelle, Véronique se forme aux techniques de la médiation à l'ICP Paris. Conjuguant formations en entreprise et formations en médiation, Véronique privilégie des méthodes opérationnelles et innovantes pour accompagner chacun à gagner en aisance et en efficacité dans ses pratiques.

Institut 131,
créé par le CMAP

39 avenue Franklin D. Roosevelt
75008 Paris



INSTITUT
131

Pour toute question relative à :
la formation : 01 44 95 11 42
votre inscription : 01 44 95 11 46

institut131@cmap.fr

N°SIRET 435 001 557 00014 - N° Agrément 1175 56630 75

PNL

Jeudi
23 janvier
2020
9h00-18h00

Lien entre Programation Neuro-Linguistique (PNL) et médiation

Des postulats de la PNL aux caractéristiques d'un médiateur bon communicant
La notion de calibrage : du comportement externe exprimé par le corps et les mots à l'expérience interne associée
Intégrer les outils de la PNL dans le processus de médiation
Mises en situation

S'accorder avec les médiés

Observer : repérer la réalité « construite » des médiés
Mieux orienter le questionnement
Entrer en relation avec les médiés : se synchroniser corporellement
Prendre conscience de ses résistances
Créer un climat de confiance : expérimenter la disponibilité dans l'écoute
Le concept de l'écoute fine en PNL
Mises en situation

Expérimenter les différents canaux de la communication et les multiples points de vue du conflit

Repérer son canal privilégié de communication : les 3 positions perceptuelles (auditif, visuel, kinesthésique)
Savoir se mettre en méta-position
S'accorder avec les parties : décoder par les questions clés de la PNL
L'importance des valeurs et des besoins en PNL
Mises en situation

Synthèse de la journée

Institut 131,
créé par le CMAP
39 avenue Franklin D. Roosevelt
75008 Paris



INSTITUT
131

Pour toute question relative à :
la formation : 01 44 95 11 42
votre inscription : 01 44 95 11 46

institut131@cmap.fr

N°SIRET 435 001 557 00014 - N° Agrément 1175 56630 75

PNL

Vendredi
17 mars
2020
9h00-18h00

Focus sur l'utilisation de la PNL dans ses pratiques

Renforcer ses façons d'entrer en relation avec son interlocuteur : s'ouvrir à l'autre sans se perdre

Prise de recul sur ses pratiques

Travailler sa flexibilité et son adaptabilité : développer une communication flexible en situation de médiation

Mises en situation

Repérer et analyser les leviers de motivation de ses interlocuteurs

Approfondir les méta programmes : reconsidérer les schémas des comportements rigides

S'appuyer sur les stratégies de motivation

Mises en situation

Accompagner les médiés à formuler l'accord

Faciliter la formulation de l'objectif avec le méthode GROW

Questionner la solidité de l'objectif avec le PREM

Mises en situation

Adapter sa communication aux différents niveaux logiques de son interlocuteur

Apprendre à évaluer un niveau logique et à faire changer le niveau logique de son interlocuteur

Mises en situation

Lien entre sa posture de médiateur et celle d'un bon communicant en PNL (les critères d'un bon communicant en PNL)

Ce que je retiens de la PNL et de son utilité pour affiner ma posture de médiateur.
Synthèse de la journée

PNL Bulletin d'inscription (page 1/2)

Quand 23 janvier et 17 mars 2020

Où Les journées de formation se déroulent au CMAP-Institut 131
39, avenue Franklin D. Roosevelt - 75008 Paris - de 09H à 18H

Civilité.....

Nom.....

Prénom..... Date de naissance.....

Société.....

Fonction.....

Adresse de facturation Professionnelle Personnelle

.....

Code postal..... Ville.....

Tél..... Mobile.....

Courriel (contact inscription).....

Courriel participant (si différent)

Comment avez-vous connu cette formation ?.....

.....

Le tarif est de 1300 € H.T.
(soit 1560 € T.T.C.) pour
les deux journées

Je règle par :

Chèque bancaire
à l'ordre du CMAP

Virement bancaire

BNP PARIBAS Grande
Armée

IBAN: FR 76 3000 4008
1300 0104 6941 451

BIC: BNPAFRPPPGA

J'accepte la diffusion
de mes données
personnelles au groupe de
formation.

Les informations recueillies dans le cadre du présent bulletin d'inscription font l'objet d'un traitement informatique par le CMAP-Institut 131 à des fins de gestion des relations avec ses clients et prospects. Conformément à la loi «informatique et libertés» du 6 janvier 1978 modifiée en 2004, vous bénéficiez d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux informations qui vous concernent, que vous pouvez exercer en vous adressant par courrier au CMAP-Institut 131, 39 avenue Franklin D. Roosevelt, 75008 Paris ou par mail à institut131@cmaph.fr ou par téléphone au 01 44 95 11 40.

Outre les journées de formation, l'offre inclut les pauses-café et les déjeuners.

Les inscriptions ne sont enregistrées que lors du versement de la totalité du prix de la formation, accompagné du bulletin dûment complété. Cette somme ne sera ni remboursée ni reportée sur une session ultérieure si l'inscrit, pour quelque raison que ce soit, ne peut participer à une, plusieurs ou à la totalité des séances de la formation.

J'ai bien pris connaissance des conditions du présent bulletin d'inscription (pages 1 et 2) et compris la nature de mon engagement.

J'accepte la publication d'une photo de groupe sur les réseaux sociaux du CMAP-Institut 131

Cachet de l'entreprise
date et signature

Bulletin d'inscription à retourner au
CMAP-Institut 131

pour le CMAP-Institut 131

Institut 131,
créé par le CMAP
39 avenue Franklin D. Roosevelt
75008 Paris

INSTITUT
131

Pour toute question relative à :
la formation : 01 44 95 11 42
votre inscription : 01 44 95 11 46

institut131@cmaph.fr



PNL

Bulletin d'inscription (page 2/2)

Inscriptions

Les inscriptions sont retenues par ordre d'arrivée et sont acceptées dans la limite des places disponibles et dans les conditions du présent bulletin d'inscription.

Les inscriptions ne sont enregistrées que lors du versement de la totalité du prix de la formation ou de la certification, accompagné du bulletin y afférent dûment complété. Cette somme ne sera ni remboursée ni reportée sur une session ultérieure si l'inscrit, pour quelque raison que ce soit, ne peut participer à une, plusieurs ou à la totalité des séances de la session de formation ou de certification. Cette somme sera reportée sur une autre session si, malgré tous ses efforts, le CMAP-Institut 131 était contraint exceptionnellement d'annuler ou reporter la session ou certaines des séances prévues. Les frais d'inscription comprennent outre les formations, les pause-café et déjeuners et, pour les demi-journées, une pause café.

Annulations

Les annulations peuvent être faites par téléphone si elles sont confirmées par écrit le même jour. Elles doivent parvenir au CMAP-Institut 131 au plus tard 30 jours avant le début de la session de formation ou de certification.

A défaut de règlement du solde ou d'annulation dans les délais sus-indiqués, vous ne serez pas inscrit, le montant perçu par le CMAP-Institut 131 lui restera acquis à titre d'indemnité forfaitaire et vous serez immédiatement redevable du solde s'il n'a pas été réglé.

Organisme financeur

En cas de financement par un organisme financeur, l'entreprise s'engage à fournir l'accord de prise en charge au plus tard le premier jour de la formation. Dans le cas contraire, l'entreprise sera facturée selon les conditions mentionnées précédemment en lieu et place de l'organisme financeur. En cas d'absence, les jours non pris en charge par l'organisme financeur seront facturés à l'entreprise.

Agrément

La participation à une formation ou une certification ne constitue en aucun cas un engagement du CMAP-Institut 131 à l'obtention ou la délivrance d'un agrément ou d'une certification quelconque.

Contestation

Si une contestation ou un différend ne peut être réglé à l'amiable, les tribunaux de Paris seront seuls compétents pour régler le litige. Seule la loi française est applicable.

Tarif applicable

Tout tarif indiqué sur les bulletins d'inscription peut être soumis à modification. Le tarif applicable sera celui en vigueur au jour de la facturation par le CMAP-Institut 131.