

Le public concerné

Chefs d'entreprise, avocats, experts-comptables, responsables juridiques, commerciaux et financiers de l'entreprise, magistrats honoraires, etc.

Les pré-requis

Etre formé à la méthode et aux techniques du processus de médiation en entreprise et souhaitant obtenir un certificat de médiateur.

Les objectifs

- Acquérir les compétences clés nécessaires à la prévention et à la gestion des conflits en entreprise (grâce aux ressources internes ou en faisant appel à un tiers externe)
- Maîtriser les techniques et les outils de la médiation

Secteurs d'activités dans lesquels s'exerce la certification et/ou fonctions concernées par cette certification

Tous secteurs d'activités.

Compétences générales visées

- Analyser la situation conflictuelle en entreprise et son rôle de médiateur
- Préparer l'entretien de médiation
- Conduire l'entretien de médiation
- Gérer les situations et personnalités difficiles
- Mettre en place les dispositifs en entreprise permettant de prévenir et gérer les situations conflictuelles du conflit interpersonnel au conflit de groupe

Voies d'accès

- Formation continue
- Candidature libre

Modalités d'évaluation

Les modalités d'évaluation sont organisées en trois parties :

- Une évaluation théorique afin de vérifier la connaissance des fondamentaux de la médiation
- Une évaluation pratique par la mise en situation d'un entretien de médiation entre deux interlocuteurs
- Une évaluation orale sur le déroulement de l'entretien de médiation

Délivrance de la certification

La délivrance de la certification se fera de façon indépendante de la mise en oeuvre des évaluations dans un souci de neutralité.

Trois personnes seront désignées pour représenter le jury de certification :

- Un responsable de la certification
- Deux professionnels extérieurs et médiateurs agréés auprès du CMAP

Le jury sera responsable de la remise de la certification

N° Siret 435 001 557 00014 - N° Agrément 1175 56630 75



MÉDIATION
& ARBITRAGE

39 av. Franklin D.Roosevelt
75008 Paris

Contact et renseignements
institut131@cmap.fr
+33 (0)1 44 95 11 40
www.cmap.fr

